

CONDICIONS GENERALS DELS CURSOS OCIDIOMES

1. És important que els participants sàpiguen que han de **seguir les normes i els codis de conducta establerts per Ocidiomes**. Està prohibit robar, fumar, beure alcohol, agressivitat (verbal o física)... L'incompliment de les normes pot provocar l'expulsió immediata de l'estudiant i en aquest cas no es reemborsarà cap quantitat.
2. Els participants han de tenir en compte que **es respectaran els dies festius** locals o nacionals i el calendari escolar que poden afectar els cursos. No es reemborsarà cap quantitat per dies festius. Les classes presencials a Mallorca estan subjectes al calendari escolar balear.
3. Ocidiomes podrà **variar o cancel·lar un programa** si hi ha raons objectives o de força major que ho justifiquin, com no haver arribat a un nombre suficient de participants.
4. Els participants autoritzen Ocidiomes i els seus col·laboradors a **usar qualsevol de les fotografies o material audiovisual, cartes o adreces electròniques** referents al participant per publicitat o promoció sempre que no tinguem oposició expressa per part del participant.
5. Tots els participants júnior als nostres programes d'idiomes a l'estranger per a nins estan coberts per una **assegurança multiassistencial i de responsabilitat civil**. Ocidiomes és un intermediari entre els participants i les companyies d'assegurances. Ocidiomes ajudarà a la tramitació de qualsevol reclamació però no és responsable de les quantitats que l'assegurança no cobreix. També inclou una assegurança de cancel·lació, les condicions són: anul·lacions amb avís entre 60 i 40 dies (10%), avís entre 39 i 30 dies (20%), avís entre 29 i 20 dies (30%), avís entre 19 i 10 dies (40%), avís entre 9 i 3 dies (50%) i 72 hores o menys (75%)
6. En compliment del que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, Ocidiomes informa que les vostres **dades personals** contingudes en aquest imprès seran incorporades al fitxer "Alumnes, pares, tutors i persones de contacte" amb sistema de tractament mixt i nivell de seguretat alt, i el responsable és Ocidiomes. La finalitat del fitxer és la gestió dels alumnes i persones de contacte per realitzar les accions educatives sol·licitades. L'acceptació d'aquestes condicions generals implica el vostre consentiment per dur a terme el dit tractament. També us informam que les dades de caràcter general seran facilitades exclusivament a les organitzacions o persones directament relacionades amb Ocidiomes necessàries. Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, oposició o cancel·lació a la nostra central: Caputxins 3, 8è D, Palma. Tel. 971 72 64 40, info@ocidiomes.com
7. Qualsevol **reclamació s'ha d'efectuar per escrit i durant la realització del programa** per poder reparar immediatament qualsevol possible deficiència. Si així ho desitja l'estudiant, qualsevol conflicte relatiu als programes podrà ser resolt pels òrgans jurisdiccionals competents segons la legislació aplicable. Es posa de manifest la renúncia expressa dels consumidors i Ocidiomes a qualsevol altre mecanisme de resolució de conflictes (òrgans administratius, arbitratge...)
8. Les baixes s'han de notificar abans de la finalització del programa. En cas contrari l'alumne abonarà el mes corresponent.
9. El pare o tutor de l'alumne autoritza, en cas de no poder establir comunicació immediata amb qualsevol membre responsable de l'organització perquè per malaltia, lesió o accident, etc. pugui internar l'estudiant en un centre mèdic qualificat i pugui **actuar in loco parentis** en qualsevol situació. Si l'assegurança no cobreix la totalitat de les despeses d'assistència el pare o tutor es compromet al pagament immediat de les diferències resultants. Ocidiomes sempre haurà de ser informat de tots els aspectes rellevants referits a l'historial mèdic del participant.
10. El fet de participar en un programa Ocidiomes implica **el coneixement i l'acceptació** per part de l'estudiant i els pares o tutors de totes les **Condicions Generals**.